

POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de TELERGON considera la **gestión excelente** de todos los procesos y recursos como una herramienta imprescindible para el **crecimiento sostenible, rentable y comprometido** con el riguroso cumplimiento de los **derechos humanos, la legislación vigente** y de otros **compromisos voluntariamente suscritos**.

En un **entorno** caracterizado por la **creciente globalización** y el mayor tamaño de nuestros competidores y clientes estratégicos, la consecución de nuestro objetivo de crecimiento rentable como fabricante especialista en el mercado de la apartamentada de Baja Tensión, la Dirección de TELERGON asume y promueve los siguientes **principios básicos** que deben presidir todas nuestras actividades:

- Comprender las **expectativas de nuestros clientes (internos y externos)** y de nuestros **proveedores**, para entregar productos y servicios de su entera satisfacción.
- Fomentar y potenciar todos los procesos y actividades relacionadas con el **incremento de nuestra exposición internacional** y con el **desarrollo de nuevos productos y mercados**.
- Potenciar la cultura de la **mejora continua** y de la **innovación** para incrementar nuestra **competitividad**, mejorar el **desempeño ambiental** y ser la mejor opción para nuestros clientes en coste y servicio.
- Fomentar la implicación de los empleados por medio del **trabajo en equipo**, la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación y el reconocimiento de los logros, asegurando la **igualdad de trato, la no discriminación** y el **respeto a la diversidad**, y facilitando medidas de **conciliación**.
- Evaluar periódicamente los **objetivos** y la **eficacia del Sistema** derivados del **enfoque**, así como los **impactos ambientales** desde una perspectiva del **ciclo de vida**.
- Proteger el **Medio Ambiente** y la **prevenir de la contaminación** comprometiéndonos a analizar los procesos, métodos de trabajo, sistemas de control, técnicas y materias primas utilizadas, eligiendo aquellas que generan menos riesgos en los trabajadores y menos impactos ambientales, con el fin de **mejorar las condiciones de vida laboral** y el comportamiento ambiental de la empresa.
- Crear una **mentalidad preventiva** ya desde la concepción del producto, útiles, equipos y procesos, incorporando criterios preventivos y ambientales en cualquier actuación o decisión de la empresa.
- Llevar a cabo actuaciones responsables con todos nuestros grupos de interés, para contribuir a la **mejora social, económica y ambiental**, y la **lucha contra la corrupción** en la zona dónde desarrollamos nuestra actividad, manteniendo **relaciones honestas y éticas**.
- Gestionar nuestros procesos de forma **sostenible**, actuando de manera **responsable y transparente**, tomando medidas para determinar el impacto de nuestras actividades en la sociedad y prever las consecuencias futuras, gestionando los riesgos derivados de nuestros procesos.

La Dirección General considera necesaria la **participación e involucración de todos** y cada uno los miembros de la Organización para conseguir el desarrollo efectivo de esta Política.

Zaragoza, 25 de octubre de 2021

LA DIRECCIÓN GENERAL

